



Η Τεχνολογική Επανάσταση στην Ξενοδοχειακή Βιομηχανία



Loading...

PLAN A

PLAN B

NAME: ORTEM HELLAS

TIME: 27/09/2024





Τι είναι αυτή η νέα τεχνολογία;

Περίπου το 40% των ερωτήσεων που λαμβάνει ένα ξενοδοχείο είναι επαναλαμβανόμενες, με το 54% από αυτές να αφορούν αιτήματα κρατήσεων και το 6% άλλες γενικές ερωτήσεις. Παρουσιάζουμε έναν καινοτόμο τρόπο αντιμετώπισης κλήσεων χρησιμοποιώντας τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης που μπορεί να αναλάβει τον ρόλο του ρεσεψιονίστ.

Σαν να έχετε την δική σας Alexa ή Siri για την υποδοχή των πελατών.

Όταν το προσωπικό σας είναι απασχολημένο, αυτός ο αυτοματοποιημένος βοηθός αναλαμβάνει να διαχειριστεί όλες τις εισερχόμενες κλήσεις. Έτσι, κανένας πελάτης δεν μένει αναμένοντας στην τηλεφωνική ουρά, ανυπόμονος να κάνει την κράτησή του.

CONTENTS

01

PART ONE

Αυτόματη απάντηση και καταχώρηση κρατήσεων 24/7.

02

PART TWO

Πολύγλωσση υποστήριξη σε περισσότερες από 130 γλώσσες, ανοίγοντας τα σύνορα της επικοινωνίας.

03

PART THREE

Άμεση αποστολή SMS με σημαντικές πληροφορίες και προσφορές, ενισχύοντας την προσωπική επαφή

04

PART FOUR

Hotel approved

CATALOG—PLAN A





Τηλεφωνικό ρομπότ AI

Ανακαλύψτε πώς η καινοτόμος τεχνολογία τηλεφωνικού ρομπότ μπορεί να μεταμορφώσει την επικοινωνία με τους πελάτες σας και να αναβαθμίσει την εμπειρία τους, από το check-in έως το check-out.



Λειτουργία προώθησης κλήσεων

Τώρα οι κλήσεις καταλήγουν πάντα στο σωστό πρόσωπο επικοινωνίας. Δεν έχει σημασία αν πρόκειται για κράτηση, ερωτήσεις για συνέδρια ή τον χώρο του SPA. Το φωνητικό μας ρομπότ διασφαλίζει την ομαλή εξυπηρέτηση.

Προστασία δεδομένων

Ασφάλεια από την πρώτη στιγμή. Φιλοξενείτε με το Azure Cloud στην Ευρώπη. 100% συμμόρφωση με το GDPR και την προστασία δεδομένων.



Λειτουργία SMS

Με τη λειτουργία SMS, απαντάτε πάντα εξαιρετικά γρήγορα και προσαρμοσμένα στις ανάγκες του επισκέπτη σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε επίσης το δικό σας πρόγραμμα κρατήσεων που διαθέτει ήδη το ξενοδοχείο σας!

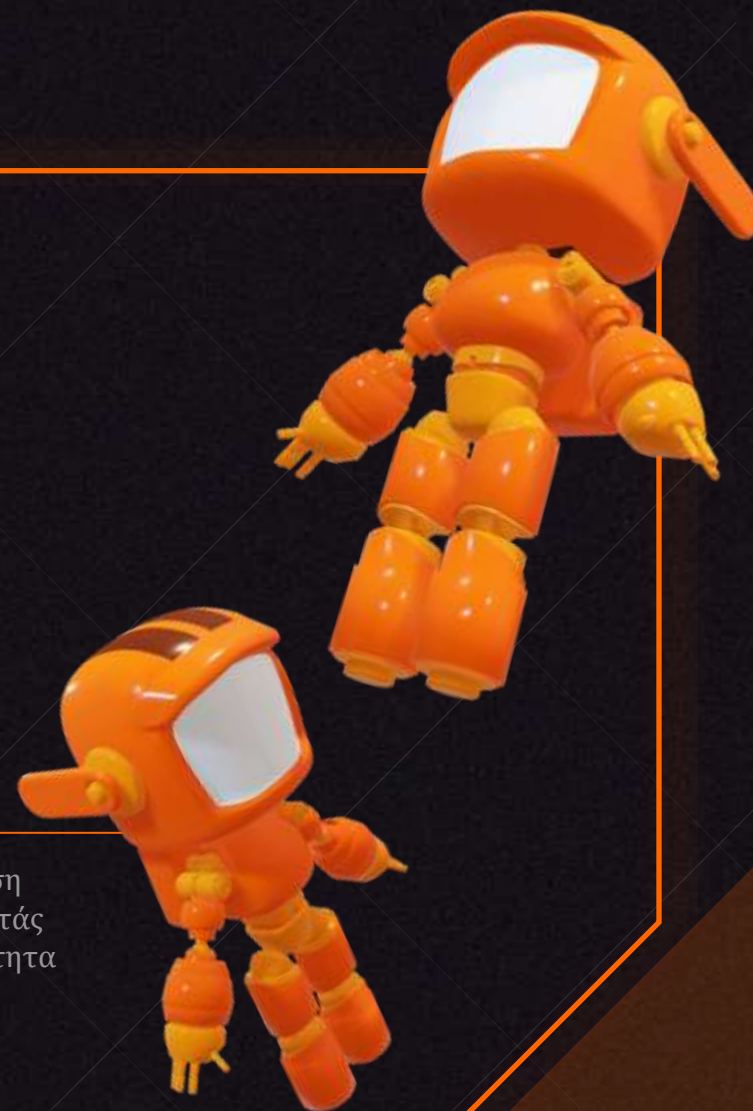
Πολύγλωσσο

Γεια σας, Hola και Salut! Το ρομπότ μας μιλάει πάνω από 130 γλώσσες, οπότε δεν θα υπάρχουν άλλες γλώσσες εμπόδια στο μέλλον. Οι διεθνείς επισκέπτες καλωσορίζονται στη γλώσσα τους και ολόκληρος ο κόσμος είναι ξαφνικά ανοιχτός στο ξενοδοχείο σας.

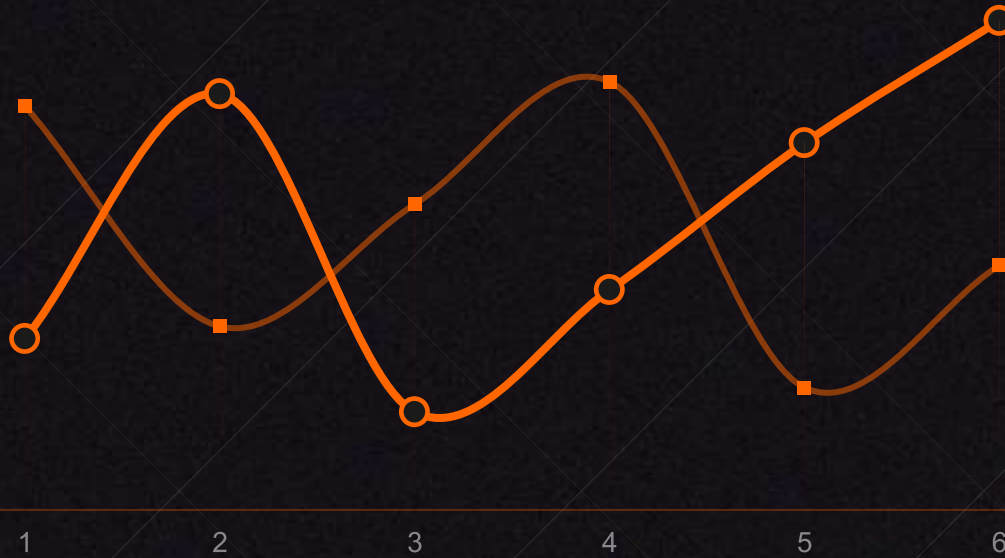
02

DASHBOARD

Εξερευνήστε το εξελεγμένο μας πίνακα ελέγχου, το οποίο προσφέρει άμεση πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα, αναλύσεις και βελτιστοποιήσεις, επιτρέποντάς σας να αποκτήσετε πλήρη επισκόπηση και να διασφαλίσετε την αποδοτικότητα της επιχείρησής σας με ένα μόνο βλέμμα.



Όλα τα δεδομένα, οι αναλύσεις και οι βελτιστοποιήσεις με μια ματιά.



1500

Πρόσφατες κλήσεις

500

Κρατήσεις

650

Κορυφαίες ερωτήσεις



Παρακολούθηση Δεδομένων

Κάθε αλληλεπίδραση, κάθε ερώτηση, και κάθε κράτηση στο ξενοδοχείο σας καταγράφεται και αναλύεται με ακρίβεια μέσω του εντυπωσιακού πίνακα ελέγχου, εξασφαλίζοντας ότι έχετε πλήρη εποπτεία και έλεγχο των λειτουργιών σας.

03

Εγκατάσταση

Η διαδικασία εγκατάστασης του συστήματός είναι απλή και σχεδιασμένη για ταχύτητα και ευκολία. Με λίγα μόνο βήματα, το σύστημά μπορεί να είναι έτοιμο και λειτουργικό εντός λίγων ωρών, χωρίς να διαταράσσει τις καθημερινές λειτουργίες του ξενοδοχείου σας.



Απλή και γρήγορη ένταξη

01

Πρόσβαση στην πύλη

Θα αποκτήσετε έναν λογαριασμό και τον δικό σας αριθμό τηλεφώνου. Ο τρέχων αριθμός για τους επισκέπτες σας θα παραμείνει φυσικά ο ίδιος.

02

Επιλέξτε απαντήσεις

Η πύλη σάς παρέχει προκαθορισμένες απαντήσεις που έχουν δημιουργηθεί για εσάς. Μπορείτε να ξεκινήσετε αμέσως ή να τις προσαρμόσετε.

03

Ενεργοποίηση προώθησης κλήσεων

Απλά ανακατευθύνετε τον τρέχοντα αριθμό τηλεφώνου σας στον νέο αριθμό τηλεφώνου - όλο το εικοσιτετράωρο ή μόνο σε συγκεκριμένες ώρες, όπως ακριβώς επιθυμείτε.

Απλή και γρήγορη ένταξη



Το τηλεφωνικό ρομπότ αναβαθμίζει την επικοινωνία, εξασφαλίζει αποδοτικότερη διαχείριση κρατήσεων, και προσφέρει μια προσωπική εξυπηρέτηση στον πελάτη 24/7. Η πολυγλωσσία και η δυνατότητα προσαρμογής της υπηρεσίας εξασφαλίζουν ότι κάθε πελάτης αισθάνεται σαν να μιλάει απευθείας στο ξενοδοχείο, αυξάνοντας την ικανοποίηση και την πίστη στο ξενοδοχείο σας.

Φανταστείτε τη δυνατότητα να εκμεταλλεύεστε την τεχνολογία αυτή στο ξενοδοχείο σας. Η αύξηση της απόδοσης, η βελτιωμένη εμπειρία πελάτη και η εξοικονόμηση κόστους είναι μόνο ορισμένα από τα άμεσα οφέλη. ***Είστε έτοιμοι να μετατρέψετε τη φιλοξενία σας σε έναν πρωτοπόρο προορισμό με την πιο προηγμένη τεχνολογία;*** Αξιοποιήστε τον ρομποτικό τηλεφωνητή και κάντε την επιχείρησή σας να ξεχωρίζει.

ORTEM HELLAS AE

Από το 2013, η ORTEM HELLAS A.E. προσφέρει πρωτοποριακές, εξειδικευμένες λύσεις, ενισχύοντας την επιχειρηματική αποδοτικότητα με ρομποτικά συστήματα όπως τα Pepper, Mini και Billy-Billy. Αξιοποιήστε την καινοτομία μας για να βελτιώσετε την εμπειρία πελατών. Επικοινωνήστε για λύσεις που μεταμορφώνουν την επιχείρησή σας.



Επικοινωνία:

- Τηλέφωνο: +30 697 660 0352
- Email: ortem@ortemhellas.gr





THE END



RESTART

name: ORTEM HELLAS

TIME: 27/09/2024

.....